



ПАСТАНОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

9 апреля 2018 г. № 269

г. Мінск

г. Минск

О внедрении единого классификатора  
обращений граждан и юридических  
лиц

В целях систематизации и классификации поступающих в республиканские органы государственного управления, иные государственные организации, подчиненные Правительству Республики Беларусь, местные исполнительные и распорядительные органы обращений граждан и юридических лиц по основным вопросам жизнедеятельности населения Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Для учета обращений граждан и юридических лиц применяется прилагаемый единый классификатор обращений граждан и юридических лиц (далее – единый классификатор).

2. Республиканским органам государственного управления и иным государственным организациям, подчиненным Правительству Республики Беларусь, облисполкомам и Минскому горисполкому обеспечить поэтапное внедрение единого классификатора, предусмотрев:

на первом этапе – внедрение единого классификатора в ведомственные системы электронного документооборота, программные комплексы, функциональные возможности которых обеспечивают ведение работы с обращениями граждан и юридических лиц;

на втором этапе – доработку систем и комплексов, указанных в абзаце втором настоящего пункта, после создания единой республиканской автоматизированной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц.

3. Расходы по внедрению и функционированию единого классификатора могут производиться в пределах средств, предусмотренных государственным органам, иным организациям в соответствующем бюджете на их функционирование, а также за счет иных источников в соответствии с законодательством.

#### 4. Определить:

Министерство юстиции государственным органом, осуществляющим координацию деятельности республиканских органов государственного управления и иных государственных организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь, облисполкомов и Минского горисполкома по общим вопросам применения единого классификатора;

Министерство связи и информатизации государственным органом, осуществляющим координацию работы владельцев систем и комплексов, указанных в абзаце втором пункта 2 настоящего постановления, по внедрению единого классификатора и его функциональному использованию.

#### 5. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2019 г.

Премьер-министр  
Республики Беларусь

А.Кобяков